

## นโยบายการคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยาน ผู้ใช้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตผิดกฎหมาย และจรรยาบรรณ (Whistle Blower Policy)

### 1. คำจำกัดความ

ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้ที่พบเห็นหรือมีหลักฐาน พนักงานของ บมจ. โลหะกิจ เม็ททอล และ บริษัทย่อย ของ บมจ. โลหะกิจ เม็ททอล ไม่ว่าจะ เป็นพนักงานประจำ พนักงานรายวัน พนักงานจัดจ้างพิเศษ

ผู้รับข้อร้องเรียน หมายถึง กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการบริษัท คนใดคนหนึ่ง คณะทำงานต่อต้านการคอร์รัปชัน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

### 2. เรื่องที่ร้องเรียน หรือ ให้ข้อมูล

เรื่องทุจริต ผิดกฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณ ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ค่านิยม ฐานะทางการเงิน หรือขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจ และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง

### 3. ช่องทางการร้องเรียน หรือ แจ้งข้อมูล, การเข้าถึงข้อมูล และคำแนะนำ

3.1 ด้วยวาจา หรือ ลายลักษณ์อักษร มาที่ เลขานุการบริษัท หรือ

E-mail : whistleblower@lohakit.co.th

3.2 ผ่านทาง E-mail ของบริษัท บนเว็บไซต์ [www.lohakit.co.th](http://www.lohakit.co.th)

3.4 ผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่

เลขานุการบริษัท

บริษัท โลหะกิจ เม็ททอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 43 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 16 ห้อง 167-169

ถนนสาทร แขวงยานนาวา เขตสาทร กทม. 10120

### 4. แนวทางการร้องเรียน

4.1 ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน แต่หากเปิดเผยตนเอง จะทำให้ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งผลการดำเนินการในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

4.2 ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง หรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่ แสดงให้เห็นว่า มีเหตุอันควรเชื่อว่ามีกรกระทำเกิดขึ้นจริงตามที่ให้ข้อมูล รวมทั้งควรแจ้งช่องทางในการสื่อสาร กลับ เพื่อให้สามารถแจ้งผลการดำเนินการในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้ ทั้งนี้การร้องเรียนจะถือเป็นความลับ

## 5. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากร้องเรียน

5.1 ในกรณีที่ทั่วไปผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้บุคคลหรือคณะบุคคลดำเนินการแทนตน พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาบทลงโทษตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของบริษัท

5.2 หากตรวจสอบว่าเป็นจริง ในกรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน หรือเป็นเรื่องสำคัญที่กระทบต่อชื่อเสียง ค่านิยมภาพลักษณ์ ให้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาดำเนินการ และลงโทษตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของบริษัท

## 6. การคุ้มครองปกป้องผู้ร้องเรียน หรือให้ข้อมูล

6.1 การคุ้มครองจะเกิดขึ้นทันทีที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งข้อมูลและให้เบาะแส

6.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องถือเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความเสียหาย ความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน

6.3 กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่า ตนอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเสียหายเดือดร้อน ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครอง โดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่า เป็นเรื่องที่มีแนวโน้มจะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย และไม่ปลอดภัย

6.4 ในกรณีที่สอบสวนแล้วไม่พบการกระทำผิดตามที่แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน บริษัทฯ จะไม่ลงโทษผู้แจ้งโดยเจตนาสุจริต และสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการบรรเทาความเสียหายตามความเหมาะสม เป็นธรรม

6.5 บริษัทฯ จะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ร้องเรียน หรือพนักงานที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

6.6 ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานชัดเจนและเพียงพอว่าการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลดังกล่าวกระทำโดยเจตนาไม่สุจริต อันส่งผลให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จะสอบสวนและลงโทษตามมาตรการทางวินัย และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่เป็นบุคคลของบริษัท สำหรับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่เป็นบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย